

viernes 21 de octubre de 2022

El Museo de la Cabalgata de Higuera de la Sierra acoge el II Encuentro Provincial de Consumo de la Provincia de Huelva

El acto, organizado por la Unidad de Consumo de Diputación, se dirige al personal técnico responsable de consumo de los diferentes ayuntamientos y a árbitros de la Junta Arbitral



Descargar imagen

El Museo de la Cabalgata de Higuera de la Sierra ha acogido esta mañana la celebración del II Encuentro Provincial de Consumo de la Provincia de Huelva, organizado a través de la Unidad de Consumo de la Diputación de Huelva, que ha elegido este lugar “para poder celebrarlo más cerca de los pueblos que han creado nuevos Puntos de Información al Consumidor (PIC), que en su mayoría están en la Sierra, lo que implica que, desde los ayuntamientos de la zona, se está apostando por este

servicio que se quiere acercar a la ciudadanía gracias a la colaboración y el esfuerzo entre ambas administraciones”, ha señalado la diputada territorial de la Sierra, Silvia Durán, quien ha inaugurado la jornada junto al alcalde de la localidad serrana, Enrique Garzón.

En el encuentro, dirigido principalmente a reforzar y mejorar la Red Provincial de PIC puesta en marcha por la Diputación, se han celebrado varias ponencias de interés para el público asistente -personal técnico responsable en materia de consumo en los diferentes ayuntamientos de la provincia y los árbitros de la Junta Arbitral-.

Para el alcalde de Higuera, “es todo un honor que, desde esta Unidad de Consumo de la institución provincial, se haya decidido traer a las entrañas del pueblo, al Museo de la Cabalgata, nuestro principal seña de identidad de Higuera, este estupendo encuentro sobre algo que nos afecta a todos y todas en nuestra vida diaria”. Garzón ha deseado a todos los participantes “una jornada de provecho y de convivencia, que sea fructífera, que aprendamos, que trabajemos, pero también que tengamos ese espacio de charla y disfrute”.

Como ha indicado la diputada territorial de la Sierra, Silvia Durán, “desde el I Encuentro, celebrado el año pasado en el Foro Iberoamericano, ya hubo intención desde esta Unidad de Consumo de Diputación de ir llevando este evento a las distintas comarcas y, con muy buen criterio, se ha empezado por la Sierra, un territorio muy alejado de Huelva para el que acercar estas jornadas es algo muy positivo”.

Respecto al programa del encuentro, la diputada de la Sierra ha hecho hincapié en que “cubre cuestiones importantes que nos preocupan a todos y a todas, tanto a administraciones como a la ciudadanía, sobre temas tan comunes como electricidad, gas, telecomunicaciones o la propia resolución de conflictos, todas ellas informaciones muy útiles para después poder prestar un servicio lo más adecuado posible desde los PIC”.

Por su parte, el coordinador de la Unidad de Consumo, Rogelio Pinto, que ha sido el encargado de moderar todo el encuentro, ha elogiado “la labor tan especial de la diputada territorial de la Sierra a la hora de difundir el proyecto de creación de los PIC y extender esta Red de PIC por el territorio, con los que se consigue canalizar la información y ofrecer seguridad a la ciudadanía a la hora de saber cómo tramitar reclamaciones”.

La Red Provincial de Consumo, iniciativa de la presidenta de la Diputación, María Eugenia Limón, puesta en marcha por la Unidad de Consumo en 2021, lleva a día de hoy 22 nuevos PIC creados que, sumados a las 21 OMIC existentes en la provincia, dan un total de 43 municipios que han apostado por el derecho de consumo y por las relaciones de consumo en la provincia.

Programa del II Encuentro de Consumo

Durante este II Encuentro se han celebrado dos charlas o ponencias y una posterior mesa de trabajo. La primera de las conferencias ha sido la denominada ‘Procedimiento del Juicio verbal como resolución de conflictos en Consumo’, a cargo de M.ª Teresa Roncero, licenciada en Derecho y en Economía, y técnica especialista en subvenciones de la Diputación de Huelva.

La segunda de las ponencias es la denominada ‘Facturación del tope del gas’, a cargo de Marta Ruiz Rodríguez, técnica especialista en Eficiencia Energética y Energías Renovables del Servicio de Medio Ambiente y Energía de la institución porvincial, con la que se va a intentar aclarar y comprender este nuevo concepto que afecta a muchos hogares.

Por último, se ha celebrado una Mesa de trabajo a cargo del coordinador de la Unidad de Consumo, Rogelio Pinto, y de la secretaria suplente de la Junta Arbitral Provincial de Huelva, Beatriz Florencio, en la que han abordado principalmente la puesta en marcha de la tramitación electrónica integral del procedimiento arbitral (Arbitraje de Consumo, firma electrónica, notificaciones de resoluciones, etc.).



Descargar imagen



Descargar imagen



Descargar imagen